

# やまがた“ネットショップ”

## フォーラム

### 2017

<Session 1>

お客様に寄り添い新しい価値を提供

今年は楽天大学の仲山学長(がくちよ)が来鶴

楽天(株)  
楽天大学 学長 仲山 進也氏

2017.  
**10/18** [水]  
15:30~18:00 (15:00開場)

受講  
無料

庄内産業振興センター 研修室  
山形県鶴岡市末広町3-1 TEL 0235-23-2200

定員

80名 (先着順、定員に達し次第締め切ることがあります。)

問い合わせ

Tel. 0235-23-2200

お申し込み方法

事前にお申し込みが必要です。

裏面の参加申込書に必要事項をご記入の上、FAXにてお申し込み下さい。

また、インターネットからもお申し込みできます。

<http://www.shonai-sansin.or.jp/seminars/6987/>



ネットショップを始めたい方、成功するためのノウハウ等を学びたい方

オリジナル商品を中心にネットショップで販路拡大をしていきたい方

ネットショップによるブランド戦略について学びたい方・実践したい方

ネットショップなどのeコマース事業(電子商取引)の市場規模は、2016年には15兆円を突破しました。2010年と比べても6年間で約2倍に拡大し、2020年には20兆円を超える市場規模との予測が現実味を帯びています。商圏のないeコマースは、地方の中小企業・小規模事業者にとっても、多様化する消費ニーズに目を向け「戦略的」に考え、取り組むことで、収益に大きく貢献できる事業であるとともに、eコマースを抜きに今後の販路開拓・拡大等の事業戦略は考えにくい状況にあります。

<Session1>では、楽天大学学長の仲山進也氏をお招きし、接客コミュニケーションや商品の専門性・魅力あるコンテンツ等に磨きをかけ、競争による消耗戦を抜け出したネットビジネスの老舗店舗の取り組み「究極の対面販売」について語っていただきます。「ネットビジネス」だけに限らず「リアル店舗」にも応用可能な内容です。どうぞお気軽にご参加ください。