

1. ビジネスにおけるコミュニケーション
2. 行動特性(DiSCパターン)の自己分析
  - ・行動傾向チェック DiSC判定シート使用
  - ・ワークスタイルと行動特性の関係
  - ・DiSCタイプ別行動特性の基礎理解
3. DiSCの自己改革への活用
  - ・自己の行動特性の把握
  - ・自己の行動特性の強化と抑制
4. 対人関係へのDiSCの効果的な活用法 ー基本編
  - ・相手の行動特性に応じた対処の仕方
  - ・仕事上と人間関係に分けた行動特性の相性度
5. 対人関係へのDiSCの効果的な活用法 ー応用編
  - ・職場内 ー部下あるいは上司に対する対人関係能力向上のヒント
  - ・対顧客 ーさまざまなDiSCタイプの顧客に対するアプローチ法、お客様に接するときの留意点
6. 自己改革のための行動指針作成

自分の行動特性を分析し理解する

相手の行動特性を知ることにより職場内の対人関係構築やお客様に対する接遇・折衝能力が向上する

自己改革シートを使って今後の対人関係能力向上や自己啓発に役立てる

### 受 講 申 込 書

事業所・団体名				申込日 2014年	月	日
所在地	〒	TEL		(	)	
		FAX		(	)	
申込に関する担当者氏名	フリガナ	所属部署・役職等				
E-mailアドレス	@					
庄内産業振興センターから講座・セミナー等のお知らせメールの配信を希望しますか？（希望する・希望しない・登録済）						
受講料・テキスト代のお支払方法	<input type="checkbox"/> 現金(初回講座の受付時)		<input type="checkbox"/> 銀行振込		どちらかに <input checked="" type="checkbox"/> をつけてください。	
1	受講者氏名	フリガナ	性別	年齢	所属部署・役職等	
			男 女	歳		
2	受講者氏名	フリガナ	性別	年齢	所属部署・役職等	
			男 女	歳		
3	受講者氏名	フリガナ	性別	年齢	所属部署・役職等	
			男 女	歳		

申込書枠内にもれなくご記入のうえ、FAXでお申込みください。

**FAX 0235-23-3615**

送信先／公益財団法人庄内地域産業振興センター 〒997-0015 鶴岡市末広町3番1号 TEL 0235-23-2200(代)

【個人情報の取扱いについて】 申込書にご記入いただいた情報は、お申し込みされた講座を受講していただくために必要な事務連絡等に使用するとともに、参加者名簿(記録用・講師用)作成及び今後の庄内地域産業振興センターからのセミナー情報の提供に使用させていただきます。また、「法令等で要求された場合」を除き、第三者に開示・提供いたしません。