

# ヒューマン スキルアップ研修

## コミュニケーション力の向上

### 講座日程と受講者募集

開講日時：2019年 **11月19日(火)**  
午前9時～午後4時50分

受講料：6,000円（消費税込）

対象者：中堅社員～リーダー～管理者  
コミュニケーションのスキルアップをめざす方

募集人数：20名

会場：庄内産業振興センター 研修室

講師：田中成子氏  
〔株ひと組織研究所 代表取締役〕

申込締切：11月11日(月)

ヒューマンスキルとは、他者との良好な人間関係を構築・維持するために必要な能力や技術のことです。

対人対応能力や対人関係能力とも言われ、他者に影響を及ぼすリーダーシップ、コミュニケーション能力、またその起因となるオーナーシップ（主体的な力）、信頼の基本である礼儀礼節を守る行動などを指します。

この研修では、こうした行動を中心に自己を振り返り、対人対応力の強化をはかります。

そして、他者との信頼関係を構築する基本的行動の習得をめざします。

### このような方におすすめします！

- 社内のコミュニケーションを活発にしたい
- 社内の調整役として交渉力を高めたい
- 対人対応力を改善したい
- 対人折衝において臨機応変の対応がしたい
- 対人対応で必要以上にストレスを感じる
- お客様に対する営業活動を見直したい
- お客様によって苦手意識がある
- お客様と親しくなるのに時間がかかる

### 申込方法

裏面の「受講申込用紙」に必要事項をご記入のうえ、FAXでお送りください。  
WEBサイトでもお申し込みができます。

