

# ヒューマンエラー 対策セミナー

## 凡ミスを甚大な被害にしないために

人間は必ずミスをする。些細な凡ミスが時として取り返しのつかない重大な損失や被害につながる場合があります。ミスをした個人を対象に発生原因を追求するのではなく、組織全体で早期解決、再発防止の仕組みを作ることが最も重要と考えられます。

このセミナーでは、ヒューマンエラーの要因を人間の特性や人間工学等の個人的側面と、企業文化やリーダーシップ、コミュニケーション等の組織的側面から理解し、その予防策を学んでいきます。



### 講座日程と受講者募集

開講日時：2023年**11月21日(火)**  
9:00～16:00

対象者：生産現場の担当者からリーダー、  
管理者

受講料：6,000円(消費税込)

募集人数：20名

会場：庄内産業振興センター 研修室

申込締切：11月13日(月)

### ◇ 講師

**三宮直人氏** [バリュー・プロダクツ 代表]

1982年NEC新潟(株)入社、経営品質プログラムを使った経営革新活動の推進。2001年よりアルコア・ホイール・プロダクツ・ジャパン(株)で購買、生産管理、出荷管理を統括。トヨタ生産方式(TPS)の導入、TPSトレーニングを実施。新潟県経営品質協議会で経営品質セミナーの講師を担当。2006年経営革新コンサルタントとして独立。中小企業の実地指導や支援機関での講演・セミナー多数。専門は経営品質プログラムやTPSを使った経営改善、現場改善の指導。

### 申込方法

裏面の「受講申込用紙」に必要事項をご記入のうえ、FAXでお送りください。WEBサイトでもお申し込みができます。  
※申込者が一定数に満たない場合は開催を中止することがあります。

### セミナーの概要

#### 1. ヒューマンエラーの基本的な理解

- ①ヒューマンエラーの事例から学ぶ  
「凡ミスで被害甚大！」
- ②失敗の分類と責任所在、エラー発生メカニズム
- ③【グループワーク】失敗は成功の母、失敗から学んだこと

#### 2. ヒューマンエラーの要因と予防策

- ①個人的側面(ヒューマンファクター、五感の限界、4つの行動特性、忘却曲線)
- ②組織的側面(組織の悪い体質、快と不快のマネジメント、ハインリッヒの法則)
- ③【事例紹介】安全は全てに優先(製造業A社)

#### 3. 自社ヒューマンエラー対策計画の作成

- ①【個人ワーク】自社ヒューマンエラー対策の検討
- ②【グループワーク】対策の発表と討議、アドバイス

