

ヒューマンスキル研修

良好な人間関係を構築するコミュニケーション

講座日程と受講者募集

開講日時：2022年 **10月20日(木)**
9:00～16:50 (7時間)

講師：田中 成子氏 [ひと組織研究所 代表]

対象者：中堅社員～リーダー、管理者
コミュニケーションのスキルアップをめざす方

受講料：6,000円 (消費税込)

募集人数：20名

会場：庄内産業振興センター 研修室

申込締切：10月11日(火)

ヒューマンスキルとは、他者との良好な人間関係を構築・維持するために必要な能力や技術のことです。

対人対応能力や対人関係能力とも言われ、他者に影響を及ぼすリーダーシップ、コミュニケーション能力、またその起因となるオーナーシップ(主体的な力)、信頼の基本である礼儀礼節を守る行動などを指します。

この研修では、こうした行動を中心に自己を振り返り、対人対応力の強化をはかります。そして、他者との信頼関係を構築する基本的行動の習得をめざします。

講座の概要

1. コミュニケーション力とは
話す、聴く、他者への配慮を具体的な行動にする力
2. 信頼の基本
挨拶、返事、礼儀礼節は信頼の根幹をなす役割を果たす
3. 具体的行動Ⅰ — 会話編
1) 聞きだす力 傾聴、反応、内容を理解する
2) 話す力
3) 会話 共感しながら会話する
シンパシーとエンパシーの違い
4. 具体的行動Ⅱ — 他者への寄り添い方
1) 価値観の違いを理解する
2) 自己分析テストの体験
3) 自己分析/他者との違い/違いは強さ
4) ジョハリの窓 他者を理解し、他者との関係性の改善が始まる
5) 表情などの表出の違い
6) 自己行動のふりかえり

こんな方におすすめします!

- 社内のコミュニケーションを活発にしたい
- 社内の調整役として交渉力を高めたい
- 対人対応力を改善したい
- 対人折衝において臨機応変の対応がしたい
- 対人対応で必要以上にストレスを感じる
- お客様に対する営業活動を見直したい
- お客様によって苦手意識がある
- お客様と親しくなるのに時間がかかる

申込方法

裏面の「受講申込用紙」に必要事項をご記入のうえ、FAXでお送りください。WEBサイトでもお申し込みができます。

※申込者が一定数に満たない場合は開催を中止することがあります。

