

企業品質向上講座〈全3回〉

100年企業への戦略経営とは？

国内優秀企業のケース事例を「企業概要」「リーダーシップ」「戦略経営」「顧客価値創造」「人材育成」「プロセス経営」「情報活用」の視点で編成しました。

ケース事例の紹介とチームワークショップで、企業の成功要因と独自能力を理解していただきます。

【第1回】 10月25日(木) 13:00~17:00

〈ケース事例の視点〉

- ・組織概要 …… [組織価値、顧客、競争、戦略、組織能力]
- ・特徴と成功要因 …… [強みと弱み]
- ・持続可能な成長企業のためのリーダーシップ … [経営幹部、社会的責任と貢献]

【第2回】 11月22日(木) 13:00~17:00

〈ケース事例の視点〉

- ・戦略経営 … [戦略の立案と展開、実行計画、中長期戦略、人材戦略、財務]
- ・顧客価値創造 … [顧客・市場区分、ニーズ、苦情・クレーム、顧客満足]

【第3回】 12月13日(木) 13:00~17:00

〈ケース事例の視点〉

- ・人材育成 … [業務マネジメント、組織能力、社員教育、動機づけ、社員満足]
- ・プロセス経営 … [価値創造プロセス、設計、パフォーマンス、サイクルタイム]
- ・情報活用 … [知的財産、情報収集・分析、活用・評価、精度・鮮度、有効性]



講師

一般財団法人
経営革新審査支援機構 理事長
金沢工業大学 客員教授

明道弘政氏

1971年・日本IBM(株)入社。営業部門、地方営業支店の責任者を経て、研修部門、統括本部企画を担当。90年代初めより全世界のIBMで始まった組織革新活動(MDQ)の統括本部推進責任者として活動。2000年度日本経営品質賞受賞。1994年・IBMビジネスコンサルティングサービス(株)に勤務。お客様の企業品質向上のため主任コンサルタントとして活動。その後2009年11月まで日本IBM(株)・経営イノベーション・品質・CS部門で経営革新部長。現在は、全国の中堅・中小企業の企業品質向上のための組織、「一般財団法人経営革新審査支援機構」の理事長、金沢工業大学客員教授である。

参加申込書

申込日 / 2018年 月 日

会社・事業所	会社 事業所名	所在地 〒						
	申込に 関する 担当者	氏名	TEL	-	-	FAX	-	-
	E-mailアドレス	@	講座・セミナー等のお知らせ メールの配信を希望しますか？ (希望する・希望しない・登録済)					
◆ 受講料・料金等のお支払方法		<input checked="" type="checkbox"/> どちらかに☑をつけてください。	<input type="checkbox"/> 現金 (初回講座の受付時)	<input type="checkbox"/> 口座振込	受講決定通知と一緒に請求書をお送りします。 口座振込の場合は手数料をご負担願います。			
受講者	1	氏名	フリガナ	性別	年齢	所属部署・職名等		
	2			男 女	歳			
	3			男 女	歳			
通信欄								

申込書枠内にもれなくご記入のうえ、FAXでお申込みください。

FAX 0235-23-3615

送信先 / 公益財団法人庄内地域産業振興センター 〒997-0015 鶴岡市末広町3番1号 TEL 0235-23-2200(代)

【個人情報の取扱いについて】 申込書にご記入いただいた情報は、お申し込みされた講座を受講していただくために必要な事務連絡等に使用するとともに、参加者名簿(記録用・講師用)作成及び今後の庄内地域産業振興センターからのセミナー情報の提供に使用させていただきます。また、「法令等で要求された場合」を除き、第三者に開示・提供いたしません。