

今、求められるのは 製品の品質から企業の品質へ

近年、顧客満足、顧客価値(顧客が評価する企業の価値)重視の考え方が取り上げられています。製品、サービスだけでなく、企業のあらゆる部門・あらゆる業務をお客様の要求・期待の視点から見直すことが最重要の経営課題であるという認識が広まっています。



■ 講師

金沢工業大学大学院 イノベーションマネジメント研究科 教授
一般財団法人経営革新審査支援機構 理事長

明道弘政氏

1971年・日本IBM(株)入社。営業部門、地方営業支店の責任者を経て、研修部門、統括本部企画を担当。90年代初めより全世界のIBMで始まった組織革新活動(MDQ)の統括本部推進責任者として活動。2000年度日本経営品質賞受賞。1994年・IBMビジネスコンサルティングサービス(株)に勤務。お客様の企業品質向上のため主任コンサルタントとして活動。その後2009年11月まで日本IBM(株)・経営イノベーション・品質・CS部門で経営革新部長。現在は、全国の中堅・中小企業の企業品質向上のための組織、「一般財団法人経営革新審査支援機構」の理事長であり、金沢工業大学大学院の教授でもある。

参加申込書

申込日 / 年 月 日

会社・事業所	会社・団体 事業所名	所在地 〒		
	申込に関する 担当者	所属部署	氏名	TEL - - FAX -
	E-mailアドレス		@	講座・セミナー等のお知らせ メールの配信を希望しますか? (希望する・希望しない・登録済)

▼ 参加ご希望のものを○で囲んでください。交流会参加費4,000円は当日受付で申し受けます。

参加者	1		氏名	フリガナ	性別	年齢	所属部署・職名等	
	フォーラム 交流会				男 女	歳		
	フォーラム 交流会				男 女	歳		
	フォーラム 交流会				男 女	歳		

★質問にお答えください。(該当するものに○)

問	(1) 会社の理念は明示されていますか? <input checked="" type="radio"/> されている <input type="radio"/> されていない	(2) 社内報はありますか? <input checked="" type="radio"/> ある <input type="radio"/> ない
---	--	---

【個人情報の取扱について】 申込書にご記入いただいた情報は、お申し込みされた講座を受講していただくために必要な事務連絡等に使用するとともに、参加者名簿(記録用・講師用)作成及び今後の庄内地域産業振興センターからのセミナー情報の提供に使用させていただきます。また、「法令等で要求された場合」を除き、第三者に開示・提供いたしません。

●送信先

(公財)庄内地域産業振興センター
山形県鶴岡市末広町3番1号
TEL.0235-23-2200(代)

申込書枠内にもれなくご記入のうえ、
FAXでお申し込みください。

FAX 0235-23-3615

