

若手社員 ステップアップ研修 の主な内容

1 日 目	2 日 目	昨年度の受講者の感想から
<p>1. 組織人としての成長</p> <p>(1) 組織の中の役割 新人→中堅→リーダーへの意識転換をはかる</p> <p>(2) 個人検討/グループ討議</p> <p>(3) 講師コメント 役割の理解 行動と貢献</p> <p>2. 組織への貢献</p> <p>(1) 仕事のとらえ方 ① X理論とY理論 Y理論の行動とは？ ② 行動と体験 考える重要性和考えすぎの無駄</p> <p>(2) 学ぶ姿勢 素直に受け止める力</p>	<p>3. コミュニケーション能力と日常行動</p> <p>(1) コミュニケーションと対人関係</p> <p>(2) コミュニケーションゲーム</p> <p>(3) 上司とのコミュニケーション</p> <p>① 基本三原則 ② 「永遠にPDCAを考える」 ③ わかりやすい話し方 抜け、漏れ、ダブリなく 目的にそった話し方 状況を考えた話し方</p> <p>4. 自己理解と他者対応</p> <p>(1) エゴグラムテスト</p> <p>(2) 上司や同僚との対応</p> <p>(3) お客様のとの対応</p> <p>(4) 自分の「正しさ」に固執しない</p> <p>5. グループメンバーからのフィードバック</p>	<p>○コミュニケーションをとる上で大切なことを学べました。いくつかのゲームやテストをするうちに班のメンバーが打ち解けていくのが実感でき、楽しい2日間を過ごすことができたとと思います。また無理に周りに合わせるのではなく、自分の長所を生かし、相手を理解していくことが重要だと気付かされました。(製造業・女性)</p> <p>○コミュニケーションの難しさや大切さ、様々な人からの自分の印象なども学び、聞くことができ、今後の業務や将来へのキャリアに活かせると考えています。自分、他者をより理解したうえで更に今後の業務に活かしていきたいと思えます。(サービス業・男性)</p> <p>○とても充実した内容で、要所所でゲームや話し合いなど、聞くだけでなく自分で考え人の意見を聞いたりするなど、飽きさせない時間配分だったと思います。(製造業・男性)</p> <p>○接客をメインに仕事をしているので、コミュニケーションの課題はとても勉強になりました。エゴグラムテストでは、自分の性格を改めて知り、また、どのような部分をのばしていけばもっと良くなるのがわかったので、積極的に取り入れて実際の仕事の中で活かしていきたいと思いました。(販売業・女性)</p>

受 講 申 込 書

事業所・団体名				申込日 2018年	月	日	
所在地	〒			TEL	()	()	
申込に関する担当者氏名	フリガナ	所属部署・職名等					
E-mailアドレス	@						
庄内産業振興センターから講座・セミナー等のお知らせメールの配信を希望しますか？（希望する・希望しない・登録済）							
受講料等のお支払方法 どちらかに☑をつけてください。		<input type="checkbox"/> 現金（初回講座の受付時）		<input type="checkbox"/> 銀行振込			受講決定通知と一緒に請求書をお送りします。銀行振込の場合は手数料をご負担願います。
1	受講者氏名	フリガナ	性別	年齢	所属部署・職名等		交流会の参加 出席 欠席
2	受講者氏名	フリガナ	性別	年齢	所属部署・職名等		交流会の参加 出席 欠席
3	受講者氏名	フリガナ	性別	年齢	所属部署・職名等		交流会の参加 出席 欠席

申込書枠内にもれなくご記入のうえ、FAXでお申込みください。

▲交流会の参加について
出席または欠席を○で
囲んでください。

FAX 0235-23-3615

送信先／公益財団法人庄内地域産業振興センター 〒997-0015 鶴岡市末広町3番1号 TEL 0235-23-2200(代)

【個人情報の取扱いについて】

申込書にご記入いただいた情報は、お申し込みされた講座を受講していただくために必要な事務連絡等に使用するとともに、参加者名簿（記録用・講師用）作成及び今後の庄内地域産業振興センターからのセミナー情報の提供に使用させていただきます。また、「法令等で要求された場合」を除き、第三者に開示・提供いたしません。