

# 若手社員 ステップアップ研修 の主な内容

| 1 日 目   | 2 日 目  | 昨年度の受講者の感想から   |
|---|--|--|
| <p>1. 組織人としての成長</p> <p>(1) 組織の中の役割<br/>新人→中堅→リーダーへの意識転換をはかる</p> <p>(2) 個人検討/グループ討議</p> <p>(3) 講師コメント<br/>役割の理解 行動と貢献</p> <p>2. 組織への貢献</p> <p>(1) 仕事のとらえ方<br/>① X理論とY理論<br/>Y理論の行動とは？<br/>② 行動と体験<br/>考える重要性和考えすぎの無駄</p> <p>(2) 学ぶ姿勢<br/>素直に受け止める力</p> | <p>3. コミュニケーション能力と日常行動</p> <p>(1) コミュニケーションと対人関係</p> <p>(2) コミュニケーションゲーム</p> <p>(3) 上司とのコミュニケーション</p> <p>① 基本三原則</p> <p>② 「永遠にPDCAを考える」</p> <p>③ わかりやすい話し方<br/>抜け、漏れ、ダブリなく<br/>目的にそった話し方<br/>状況を考えた話し方</p> <p>4. 自己理解と他者対応</p> <p>(1) エゴグラムテスト</p> <p>(2) 上司や同僚との対応</p> <p>(3) お客様のとの対応</p> <p>(4) 自分の「正しさ」に固執しない</p> <p>5. グループメンバーからのフィードバック</p> | <p>○1日目のゲームや、2日目のエゴグラムテストを通して、自分に欠けている要素について客観的に確認できた。また、他の業種の方々とお話しできたことが良い刺激になった。2日間の経験を今後の仕事に活かしていきたい。(サービス業・20代)</p> <p>○自分は人とコミュニケーションを取るのがすごく苦手で、今回の講習の件がきたときも正直嫌だったのですが、2日間実際に講師の方の話や同じ班の方々と会話をしてみて、コミュニケーションの大切さや、それがもたらす会社への影響などを学ぶことができました。今回のような機会をいただき本当にありがとうございました。(製造業)</p> <p>○2日目は少し難しく大変だった部分もあったけど、とても内容が濃くてよかったです。セミナーでこんなに楽しい！と思ったことはなかったのですごく良かったです。自分の強みはほとんどこれからは出して行って、弱みはどうしたら改善できるか考えて仕事していきたいなと思います。(サービス業・10代)</p> <p>○2日間の研修で自分の強み弱みがわかりました。1日目はゲームを通じて人に言葉を伝えることの大変さを改めて感じました。2日目は自分の良い所悪い所がわかりました。これからの仕事に活かしていきたいなと思います。(製造業・30代)</p> |

## 受 講 申 込 書

|   |       |                                       |     |                               |               |
|---|-------|---------------------------------------|-----|-------------------------------|---------------|
| 事業所・団体名   |       |                                       |     |                               | 申込日 2017年 月 日 |
| 所在地   | 〒     |                                       |     |                               | TEL ( )       |
|   |       |                                       |     |                               | FAX ( )       |
| 申込に関する担当者氏名   | フリガナ  | 所属部署・職名等                              |     |                               |               |
| E-mailアドレス  | @     |                                       |     |                               |               |
| 庄内産業振興センターから講座・セミナー等のお知らせメールの配信を希望しますか？（希望する・希望しない・登録済） |       |                                       |     |                               |               |
| 受講料等のお支払方法<br>どちらかに☑をつけてください。                           |       | <input type="checkbox"/> 現金（初回講座の受付時） |     | <input type="checkbox"/> 銀行振込 |               |
| 受講決定通知と一緒に請求書をお送りします。銀行振込の場合は手数料をご負担願います。               |       |                                       |     |                               |               |
| 1   | 受講者氏名 | フリガナ                                  | 性別  | 年齢                            | 所属部署・職名等      |
|   |       |                                       | 男 女 | 歳                             |               |
| 2   | 受講者氏名 | フリガナ                                  | 性別  | 年齢                            | 所属部署・職名等      |
|   |       |                                       | 男 女 | 歳                             |               |
| 3   | 受講者氏名 | フリガナ                                  | 性別  | 年齢                            | 所属部署・職名等      |
|   |       |                                       | 男 女 | 歳                             |               |

申込書枠内にもれなくご記入のうえ、FAXでお申込みください。

**FAX 0235-23-3615**

送信先／公益財団法人庄内地域産業振興センター 〒997-0015 鶴岡市末広町3番1号 TEL 0235-23-2200(代)

### 【個人情報の取扱いについて】

申込書にご記入いただいた情報は、お申し込みされた講座を受講していただくために必要な事務連絡等に使用するとともに、参加者名簿（記録用・講師用）作成及び今後の庄内地域産業振興センターからのセミナー情報の提供に使用させていただきます。また、「法令等で要求された場合」を除き、第三者に開示・提供いたしません。